ПОЛИТИКА
ОПЕРАТОРА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Одной из основополагающих ценностей Оператора является безопасность и обеспечение конфиденциальности предоставленных Пользователями и Клиентами данных. С целью полного и всестороннего понимания политики оператора в отношении обработки персональных данных (далее - Политика), просим внимательно ознакомиться с данным документом.

Настоящая Политика оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) определяет политику, принципы и цели обработки персональных данных, перечень персональных данных, обрабатываемых Оператором, и способ их обработки, устанавливает порядок обработки персональных данных, а также обязательства и ответственность Оператора и Пользователя, Клиента. Политика и согласие на обработку персональных данных размещены в сети «Интернет» по адресу: https://www.zsclinic.ru (далее - Сайт). Кроме того, Политика размещена на информационной стойке общества с ограниченной ответственностью Клиника «Золотое Сечение» (в помещении, в котором Оператор осуществляет деятельность).

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика общества с ограниченной ответственностью Клиника «Золотое Сечение» в отношении обработки персональных данных разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает общество с ограниченной ответственностью Клиника «Золотое Сечение» (далее - Оператор, Клиника).

1.3. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закон о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе на Сайте Оператора, а также размещается на информационной стойке в помещении, в котором Клиника осуществляет свою деятельность.

1.5. Основные понятия, используемые в Политике:

- Сайт - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет») по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети «Интернет», размещенный по адресу: https://www.zsclinic.ru/, на котором размещена информация о деятельности Оператора и предлагаемых Оператором услугах;
- Оператор - Общество с ограниченной ответственностью Клиника «Золотое Сечение», ОГРН 1085404014398, ИНН 5404361555, КПП 540401001, адрес: 630073, г. Новосибирск, Горский микрорайон, д. 6;
- Услуги - медицинские услуги в области хирургии и косметологии, а также иные услуги, оказываемые Оператором (в том числе услуги в области косметического и гигиенического ухода), в т.ч. информация о которых размещена на Сайте. Медицинские услуги оказываются на основании Лицензий на осуществление медицинской деятельности с регистрационными номерами Л041-01125-54/00563209 от 17.09.2019 и Л017-01125-54/00142668 от 02.08.2013, выданных бессрочно Министерством здравоохранения Новосибирской области;
- Пользователь - физическое лицо, использующее Сайт, и являющееся субъектом персональных данных;
- Клиент - физическое лицо, которому Клиникой оказываются или оказывались Услуги, в т.ч. использующее Сайт;

• Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

• Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

• Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

• Неавтоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных, содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы, считается осуществленной без использования средств автоматизации (неавтоматизированной), если такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных, осуществляются при непосредственном участии человека. Обработка персональных данных не может быть признана осуществляемой с использованием средств автоматизации только на том основании, что персональные данные содержатся в информационной системе персональных данных либо были извлечены из нее.

• Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

• Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

• Cookies-файлы (куки-файлы) - фрагменты данных, отправляемых веб-сервером браузеру при посещении сайта Пользователем. Оператор получает некоторые виды информации в процессе взаимодействия данных лиц с Сайтом. Речь идет о технологиях и сервисах, таких как веб-протоколы, куки, веб-отметки, а также приложения и инструменты указанной третьей стороны. Куки - это часть данных, автоматически располагающаяся на жестком диске компьютера при каждом посещении веб-сайта. Т.е., куки - это уникальный идентификатор браузера для веб-сайта. Куки дают возможность хранить информацию на сервере и помогают легче ориентироваться в веб-пространстве, а также позволяют осуществлять анализ сайта, оценку результатов и таргетирование поведенческой рекламы. Куки сами по себе — техническая строка (идентификатор сессии). Но при использовании совместно с другой информацией (IP-адрес, данные браузера, геолокация, история посещений), они становятся персональными. Большинство веб-браузеров разрешают использование куки, однако можно изменить настройки для отказа от работы с куки или отслеживания пути их рассылки. При этом некоторые ресурсы могут работать некорректно, если работа куки в браузере будет запрещена;

• Яндекс Метрика - это инструмент веб-аналитики, который помогает получать наглядные отчеты, записи действий посетителей, отслеживать источники трафика и оценивать эффективность онлайн- и офлайн-рекламы. Сервис предоставляется ООО «ЯНДЕКС» (ИНН: 7736207543 ОГРН: 1027700229193 Адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16);

• localStorage - это встроенный в браузер механизм для хранения данных на стороне Пользователя в формате пар «ключ-значение». Данные сохраняются даже после перезагрузки страницы, закрытия браузера или перезагрузки компьютера.

2. Принципы и цели обработки персональных данных

2.1. Персональные данные Пользователя, Клиента собираются, хранятся, обрабатываются, используются, передаются и удаляются (уничтожаются) в соответствии с требованиями законодательства РФ, в т.ч. Федерального закона 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», и настоящей Политикой.

2.2. Политика действует в отношении любой, указанной в разделе 3 Политики, информации, которую Оператор может получить о Пользователях, Клиентах во время использования Сайта и при оказании Услуг.

2.3. Оператор обеспечивает надежность хранения информации, полученной от Пользователя, Клиента и прозрачность целей сбора персональных данных, за исключением случаев добровольного предоставления своих персональных данных Пользователем, Клиентом для общего доступа неопределенному кругу лиц.

Оператор предоставляет доступ к персональным данным Пользователей, Клиентов исключительно тем работникам Оператора, которым такая информация необходима для исполнения обязательств перед ними, обеспечивая соблюдение работниками Оператора конфиденциальности и безопасности персональных данных.

Оператор обязуется сохранять конфиденциальность всех сведений, полученных от Пользователя, Клиента независимо от содержания таких сведений и способов их получения.

2.4. Оператор обрабатывает:

2.4.1. персональные данные, полученные посредством Сайта, с целью:

- предоставления информации об оказываемых Оператором Услугах;
- записи на консультацию для оказания Услуг;
- исполнения условий договора на оказание платных медицинских услуг и/или договора на оказание иных услуг, в т.ч. информация о которых размещена на Сайте (далее – Договор)
- записи для оказания Услуг, в т.ч. по акциям, действующим у Оператора;
- продвижения Услуг на рынке путем осуществления прямых контактов Оператора с Пользователем, Клиентом, с помощью средств связи;
- рассылки Пользователям, Клиентам новостей, информации об Услугах, мероприятиях, рекламных акциях, скидках и специальных предложениях посредством электронных, СМС-рассылок, рассылок в мессенджерах и т.п.;
- участия в рекламных акциях, опросах.

2.4.2. персональные данные, полученные при непосредственном обращении в Клинику с целью:

- заключения Договора и, непосредственно, оказания Услуг по Договору;
- продвижения Услуг на рынке путем осуществления прямых контактов Оператора с Клиентом, с помощью средств связи;
- получения новостей, информации о продуктах, мероприятиях, рекламных акциях, услугах, скидках и специальных предложениях посредством электронных, СМС-рассылок, рассылок в мессенджерах и т.п.;
- участия в рекламных акциях, опросах;
- использование фото и видео Клиента (в том числе до, во время и после оказания Услуг).

3. Перечень персональных данных, обрабатываемых Оператором и способ их обработки

3.1. Для целей, установленных настоящей Политикой, Оператор обрабатывает:

3.1.1. Персональные данные, полученные посредством Сайта:

- фамилия, имя, отчество;
- контактный номер телефона;
- адрес электронной почты;

а также Cookies-файлы:

- IP-адрес;
- сведения о браузере;
- тип и версия операционной системы;
- тип устройства;
- дата и время посещения;
- адрес посещенной страницы;
- источник перехода на Сайт;
- сведения о действиях пользователя на Сайте;
- продолжительность посещения;
- сведения о настройках браузера;
- регион и примерное местоположение пользователя;

• идентификаторы Cookies-файлов;
• сведения о взаимодействии с элементами Сайта.

3.1.2. Персональные данные, полученные при непосредственном обращении в Клинику:

• фамилия, имя, отчество;
• дата рождения;
• паспортные данные;
• адрес места регистрации;
• реквизиты полиса добровольного медицинского страхования, полиса обязательного медицинского страхования;
• биометрические данные, в том числе фото- и видеоизображения до и после оказания медицинских услуг;
• номер мобильного телефона;
• адрес электронной почты

3.2. Персональные данные предоставляются Пользователями, Клиентами посредством заполнения регистрационных форм на Сайте, при заключении Договора при непосредственном обращении в Клинику, а также могут предоставляться посредством звонка по номеру телефона, посредством электронной почты (в случае обращения к Оператору по телефону или посредством электронной почты). Cookies-файлы предоставляются после нажатия на кнопку «Согласен» при даче согласия на использование Cookies-файлов.

3.3. Виды используемых Cookies-файлов:

3.3.1. Технические или обязательные Cookies-файлы

Необходимы для корректной работы Сайта, обеспечения его безопасности и использования основных функций.

Они могут применяться для:

• загрузки и отображения страниц;
• сохранения технических параметров;
• обеспечения безопасности;
• распределения нагрузки;
• работы формы согласия с использованием Cookies-файлов;
• предотвращения повторного показа уведомления о Cookies-файлов после выбора Пользователя.

Отключение обязательных Cookies-файлов может привести к некорректной работе отдельных функций Сайта.

3.3.2. Функциональные Cookies-файлы

Позволяют сохранять выбранные Пользователем настройки - язык, регион, параметры отображения, сохраняют историю поиска и недавно просмотренных страниц. Используются при наличии соответствующей функциональности на Сайте.

3.3.3. Аналитические Cookies-файлы

Применяются для сбора статистики посещаемости и анализа использования Сайта.

С их помощью Оператор получает сведения о:

• количестве посетителей;
• посещенных страницах;
• источниках перехода;
• действиях Пользователя;
• времени и продолжительности посещений;
• технических ошибках;
• востребованности отдельных разделов Сайта.

Не используются для намеренной идентификации пользователя.

3.4. Для анализа посещаемости и поведения пользователей на Сайте используется сервис веб-аналитики Яндекс Метрика.

3.4.1. Сервис может собирать и обрабатывать технические данные и сведения о действиях Пользователя, в том числе:

• IP-адрес и иные технические сведения о подключении в объёме, определяемом настройками сервиса;

• сведения о браузере, операционной системе и типе устройства;

• дату и время посещения;

• просмотренные страницы;

• источник перехода на Сайт;

• действия пользователя на страницах Сайта;

• технические идентификаторы,

• Cookies-файлов и данные localStorage, используемые для статистического учёта.

3.4.2. Собранная информация используется для:

• анализа посещаемости Сайта;

• оценки эффективности страниц, контента и интерфейсов;

• улучшения структуры Сайта;

• выявления технических ошибок;

• повышения удобства использования Сайта;

• обеспечения безопасности и корректной работы Сайта.

3.4.3. Обработка данных Яндекс Метрикой осуществляется в соответствии с документами Яндекса:

Условия использования сервиса Яндекс Метрика: https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse/ru/

Политика конфиденциальности Яндекса: https://yandex.ru/legal/confidential/ru/

Описание временных файлов, устанавливаемых Яндекс Метрикой:
https://yandex.ru/support/metrica/ru/general/cookie-usage

3.5. Рекламные и маркетинговые Cookies-файлы на Сайте **не используются.** Если такие Cookies-файлы будут подключены в будущем, информация об их назначении, используемых сервисах и порядке получения согласия будет дополнительно отражена в настоящей Политике и интерфейсе управления Cookies-файлами.

3.6. Cookies-файлы, указанные в п.3.2, 3.3 Политики обрабатываются в следующих целях:

• обеспечения корректной и безопасной работы Сайта и повышения удобства использования Сайта;

• сохранения пользовательских настроек;

• анализа посещаемости и использования Сайта

• оценки эффективности размещенной на Сайте информации (страниц, контента и интерфейсов);

• выявления технических ошибок и улучшения работы Сайта;

• подготовки статистической и аналитической информации.

4. Обработка персональных данных

4.1. Обработка персональных данных Пользователей, Клиентов осуществляется с согласия последних на обработку персональных данных любым законным способом без использования средств автоматизации. Предоставляя Оператору свое согласие на обработку указанных в разделе 3 персональных данных, Пользователь, Клиент одновременно соглашается с условиями настоящей Политики.

4.2. Обработка персональных данных осуществляется до момента отзыва согласия на обработку персональных данных, либо до достижения целей обработки персональных данных или в течение срока хранения соответствующей информации (документов) (в зависимости от того, какое из указанных обстоятельств наступит раньше).

4.3. Оператор обязуется не разглашать полученную от Пользователей, Клиентов информацию и гарантирует, что:

• не распространяет и не предоставляет персональные данные Пользователей, Клиентов;

• без соответствующего согласия Клиента не предоставляет и не распространяет персональные данные;

• персональные данные предоставляются Партнерам Оператора исключительно с целью исполнения Оператором своих договорных обязательств перед Клиентом, в частности, оказания Услуг;

• не использует Cookies-файлы для обработки персональных данных. Cookies-файлы используются Оператором исключительно с целью улучшения работы Сайта, а также для аналитики.

4.4. Срок хранения Cookies-файлов истекает по истечении срока хранения, или Cookies-файлы хранятся Оператором до момента получения требования об их удалении.

4.5. Пользователи вправе использовать Сайт, отключив сохранение Cookies-файлов, ограничив, тем самым, их создание Сайтом или установив уведомление об отправке Cookies-файлы в своем браузере. Пользователи вправе в любой момент удалить Cookies-файлы с жесткого диска своего устройства. Пользователи поставлены в известность Оператором о том, что в таком случае отображение и использование Сайта может быть ограниченным.

В случае использования Сайта посредством мобильных устройств, отключение или удаление Cookies-файлов может оказаться невозможным по причинам, независящим от Оператора.

Большинство Интернет-браузеров изначально настроены автоматически принимать Cookies-файлы. Пользователи вправе изменить настройки Интернет-браузеров на своем устройстве таким образом, чтобы браузер блокировал Cookies-файлы или предупреждал, когда файлы данного типа будут отправлены на устройство. С инструкцией по изменению настроек браузера Пользователи могут ознакомиться на странице соответствующего Интернет-браузера.

Пользователи поставлены в известность о том, что если отключить Cookies-файлы, это может повлиять на его работу в Интернете. Если Пользователь использует различные устройства для просмотра и доступа к Сайту (например, компьютер, смартфон, планшет и т.д.), он должен убедиться, что каждый браузер, на каждом из устройств настроен в соответствии с предпочтениями на работу с Cookies-файлами.

При этом Пользователь может:

• принять все Cookies-файлы;

• отклонить необязательные Cookies-файлы;

• выбрать отдельные категории Cookies-файлы;

• изменить ранее выбранные настройки;

• удалить сохраненные Cookies-файлы;

• полностью или частично заблокировать Cookies-файлы в настройках браузера.

4.6. Пользователь вправе запретить своему устройству сбор персональных данных или ограничить прием этих данных. При этом некоторые функции Сайта могут работать некорректно.

Пользователь обязуется сам настроить свое устройство таким способом, чтобы оно обеспечивало адекватный его желаниям режим работы и уровень защиты данных Cookies-файлов.

Пользователь вправе использовать инструмент «Блокировщик Яндекс Метрики», размещенный по адресу: https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html.

Однако использование данного инструмента может повлиять на работу некоторых функций Сайта.

4.7. Техническая информация, собираемая с помощью Cookies-файлов передается третьим лицам исключительно с целью обеспечения работы Сайта; хостинга; технического сопровождения; информационной безопасности; веб-аналитики; функционирования подключенных сервисов. При использовании сервиса Яндекс Метрика информация обрабатывается ООО «ЯНДЕКС» в соответствии с условиями данного сервиса. Предоставление такой технической информации осуществляется в объеме, необходимом для выполнения соответствующих функций, если иное прямо не предусмотрено законодательством.

4.8. Оператором предприняты все необходимые меры, направленные на предотвращение нарушений законодательства в сфере персональных данных в соответствии с условиями настоящей Политики, в том числе, Партнерами Оператора, которые осуществляют обработку

персональных данных Пользователей и Клиентов в соответствии с условиями настоящей Политики.

4.9. Оператор принимает все необходимые меры для защиты персональных данных от неавторизированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

4.10. Оператор принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. Об утрате или разглашении персональных данных Оператор незамедлительно информирует об этом Пользователей и Клиентов.

4.11. Оператор совместно с Пользователем, Клиентом принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных.

4.12. В случае отзыва Пользователем, Клиентом согласия на обработку персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без его согласия при наличии оснований, установленных Законом о персональных данных.

4.13. Оператором осуществляется внутренний контроль с целью выявления и предотвращения нарушений законодательства в области персональных данных.

Внутренний контроль осуществляется на регулярной основе лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора, и заключается в проверке выполнения требований законодательства, а также в оценке обоснованности и эффективности принятых мер.

При выявлении в ходе внутреннего контроля нарушений лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных, незамедлительно принимаются меры, направленные на устранение выявленных нарушений.

5. Процедуры по недопущению вреда и устранения его последствий

5.1. Процедуры, направленные на предупреждение вреда:

- принятие Оператором локальных правовых актов в области обработки персональных данных;
- назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки персональных данных и лиц, имеющих право доступа к персональным данным;
- соблюдение должностными лицами и работниками Оператора установленных законодательством и настоящей Политикой порядка получения, обработки, хранения, предоставления персональных данных;
- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации;
- обеспечение раздельного хранения материальных носителей персональных данных, на которых содержатся персональные данные разных категорий или содержатся персональные данные, обработка которых осуществляется в разных целях;
- ознакомление работников Оператора с законодательством в области обработки персональных данных, настоящей Политикой и иными локальными правовыми актами Оператора, регулирующими вопросы обработки персональных данных;
- инструктаж всех работников Оператора по вопросам недопущения вреда при обработке персональных данных и незамедлительного уведомления лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, в случае обнаружения факта причинения вреда;
- выявление нарушений со стороны работников и/или субъектов персональных данных.

5.2. Процедуры, направленные на устранение вреда:

- предотвращение нарушений законодательства в области персональных данных, своевременное обнаружение допущенных нарушений и незамедлительное пресечение таких нарушений;

•оценка причиненного вреда, фиксация мер, принятых Оператором по недопущению вреда, и их сопоставление;

• информирование субъектов персональных данных о допущенных нарушениях, о рисках и о подлежащих принятию мерах;

•компенсация причиненного вреда на основе определенных Оператором форм причинения вреда и оценки его размера. Размер вреда определяется в соответствии со ст. ст. 15, 151, 152, 1101 Гражданского кодекса РФ;

• привлечение к ответственности работников Оператора, допустивших причинение вреда.

5.3. Доступ к персональной информации, содержащейся в информационных системах Оператора, осуществляется по индивидуальным паролям.

5.4. Оператор использует сертифицированное антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами.

5.5. Оператор проводит внутренние расследования в следующих ситуациях:

• при неправомерной или случайной передаче (предоставлении, распространении, доступе) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных;

• в иных случаях, предусмотренных законодательством в области персональных данных.

5.6. Работник, ответственный за организацию обработки персональных данных, осуществляет внутренний контроль:

• за соблюдением работниками, уполномоченными на обработку персональных данных, требований законодательства в области персональных данных, локальных нормативных актов;

• соответствием указанных актов требованиям законодательства в области персональных данных.

Внутренний контроль проходит в виде внутренних проверок.

5.6.1. Внутренние плановые проверки осуществляются на основании ежегодного плана, утверждаемого Оператором.

5.6.2. Внутренние внеплановые проверки осуществляются по решению работника, ответственного за организацию обработки персональных данных. Основанием для них служит информация о нарушении законодательства в области персональных данных, поступившая в устном или письменном виде.

5.6.3. По итогам внутренней проверки оформляется докладная записка на имя руководителя Оператора. Если выявлены нарушения, в документе приводится перечень мероприятий по их устранению и соответствующие сроки.

5.7. Внутреннее расследование проводится, если выявлен факт неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных (далее - инцидент).

5.7.1. В случае инцидента Оператор в течение 24 часов уведомляет Роскомнадзор:

• об инциденте;

• его предполагаемых причинах и вреде, причиненном правам субъекта (нескольким субъектам) персональных данных;

• принятых мерах по устранению последствий инцидента;

• представителе Оператора, который уполномочен взаимодействовать с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом.

При направлении уведомления Оператор руководствуется Порядком и условиями взаимодействия Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций с операторами в рамках ведения реестра учета инцидентов в области персональных данных, утвержденными Приказом Роскомнадзора от 14.11.2022 № 187.

5.7.2. В течение 72 часов Оператор производит следующие действия:

• уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования;

• предоставляет сведения о лицах, действия которых стали причиной инцидента (при наличии).

При направлении уведомления Оператор также руководствуется Порядком и условиями взаимодействия Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и

массовых коммуникаций с операторами в рамках ведения реестра учета инцидентов в области персональных данных, утвержденными Приказом Роскомнадзора от 14.11.2022 № 187.

6. Хранение и уничтожение персональных данных

6.1. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, и подлежат уничтожению в сроки и порядке, установленными законодательством и локальными правовыми актами Оператора.

6.2. Хранение персональных данных осуществляется лицом, назначенным ответственным за организацию обработки персональных данных, приказом Оператора.

6.3. Хранение персональных данных осуществляется на бумажном носителе и/или электронном носителе.

С целью защиты от несанкционированного физического доступа к информации персональные данные хранятся:

- на бумажных носителях – в закрытом пожароустойчивом сейфе, закрывающемся на ключ. Материальные носители, содержащие персональные данные, обрабатываемые в различных целях, хранятся раздельно (на разных полках сейфа);
- в электронном виде – на компьютере, находящемся в пользовании лица, назначенного ответственным за организацию обработки персональных данных, доступ к которому защищен паролем.

6.4. Хранение персональных данных, указанных в разделе 3 настоящей Политики, осуществляется Оператором исключительно в электронном виде.

6.5. Черновики и рабочие варианты документов, содержащих персональные данные, уничтожаются исполнителем без возможности восстановления. Копирование и печатание документов, содержащих персональные данные, осуществляется в порядке, исключающем возможность нарушения конфиденциальности персональных данных.

6.6. По истечении срока хранения документы, содержащие персональные данные Пользователей, Клиентов уничтожаются.

6.7. Персональные данные подлежат уничтожению в следующих случаях и в сроки:

- по достижении целей обработки персональных данных – в 30-дневный срок;
- в случае утраты необходимости в достижении целей обработки персональных данных – в 30-дневный срок;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных – в 30-дневный срок, если иной срок не предусмотрен договором или соглашением между Оператором и субъектом персональных данных, либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных в соответствии с требованиями, установленными законодательством;
- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных – в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления, если:

а) персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными (при условии, что уточнение персональных данных невозможно);

б) персональные данные получены незаконно;

в) персональные данные не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

6.8. Сроки хранения Cookies-файлов:

Cookies-файлов могут быть:

- сессионными - удаляются после закрытия браузера;
- постоянными - сохраняются на устройстве Пользователя в течение установленного срока или до их удаления Пользователем.

Срок хранения конкретного Cookies-файлов зависит от его назначения, настроек Сайта и используемого сервиса.

Сведения, собираемые сервисом «Яндекс Метрика», хранятся в течение сроков, установленных ООО «ЯНДЕКС».

6.9. В процессе уничтожения дел и документов Оператор исключает возможность ознакомления посторонних лиц с содержащимися в них персональными данными.

Уничтожение не вошедших в архивные дела документов (копий документов), содержащих персональные данные, производится путем сжигания или с помощью бумагорезательной машины. При этом исключается возможность прочтения текста уничтоженного документа.

6.10. Уничтожение персональных данных, хранящихся в электронном виде, производится путем их удаления, в результате которого становится невозможным восстановить содержание персональных данных.

7. Обязательства Сторон

7.1. Пользователь, Клиент обязан:

• предоставить Оператору персональные данные, необходимые для выполнения своих обязательств в соответствии с условиями пункта 2.4.1, 2.4.2 Политики;

• своевременно уведомлять Оператора об изменении персональных данных.

7.2. Пользователь, Клиент вправе:

• изменить в настройках используемого им браузера настройки для отказа от работы с cookies-файлами или отслеживания пути их рассылки.

При этом необходимо учитывать, что некоторые ресурсы могут работать некорректно, если работа cookies-файлами в браузере будет запрещена.

• отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления Оператору соответствующего заявления одним из способов:

- почтовым отправлением с описью вложения по адресу: 630073, г. Новосибирск, Горский микрорайон, д. 6;

- на электронный адрес: info@zsclinic.ru.

7.3. Оператор обязан:

• использовать персональные данные исключительно для целей, указанных в настоящей Политике и согласии на обработку персональных данных;

• обеспечить хранение персональных данных в соответствии с требованиями законодательства, не распространять персональные данные без согласия Клиентов и предоставлять их исключительно в целях, установленных настоящей Политикой;

• принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных;

• в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий, совершаемых в отношении персональных данных, осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, Клиенту. Блокирование осуществляется с момента поступления соответствующего обращения Пользователя, Клиента или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проведения проверки;

• для обеспечения защиты персональных данных Пользователя, Клиента при их обработке принять правовые, организационные и технические меры от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к персональным данным, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

• осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, Клиенту с момента обращения или запроса такого лица или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

8. Ответственность Оператора и Пользователя, Клиента

8.1. В случае неисполнения своих обязательств, установленных Политикой, Оператор несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем, Клиентом в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Оператор не несет ответственность за утрату или распространение персональных данных, если персональные данные:

- стали публичным достоянием до их утраты или разглашения;
- были получены от третьей стороны до момента ее получения Оператором;
- были распространены по инициативе Пользователя, Клиента или с его согласия.

8.3. Пользователь, Клиент несет ответственность за достоверность предоставленных персональных данных, а также за предоставление Оператору персональных данных третьих лиц без их согласия.

7. Заключительные положения

7.1. Политика вступает в силу с момента ее утверждения и размещения на Сайте. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке изменить условия настоящей Политики. Такие изменения вступают в силу с момента утверждения и размещения новой версии Политики на Сайте, если иное не предусмотрено соответствующими изменениями. При этом, персональные данные Пользователя, Клиента, переданные Оператору до внесения изменения в Политику, продолжают обрабатываться Оператором в соответствии с ранее данным согласием на обработку персональных данных.

При несогласии Пользователя, Клиента с внесенными изменениями, он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов и сервисов Сайта, а также отозвать согласие на обработку персональных данных, предоставленное ранее Оператору.

При несогласии Клиента с внесенными изменениями, он обязан уведомить Оператора о намерении расторгнуть Договор, отказаться от оказания Услуг, а также отозвать согласие на обработку персональных данных, предоставленное ранее Оператору.

7.2. Совершая действия, указанные в п. 3.2 Политики, Пользователь, Клиент подтверждает, что ознакомился с условиями настоящей Политики, принимает ее условия и дает согласие на обработку персональных данных.

8. Адрес и реквизиты Оператора

Общество с ограниченной ответственностью Клиника «Золотое Сечение»
ОГРН 1085404014398 ИНН 5404361555, КПП 540401001
адрес: 630073, г. Новосибирск, Горский микрорайон, д. 6
номера телефонов: +7 (383) 308-08-08, +7 (983) 312-08-08
адрес электронной почты: info@zsclinic.ru

Генеральный директор Иваненко Вероника Анатольевна
26.11.2026 г.